

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

OPTIMA RETAIL S.L. es una organización con sólida trayectoria, consolidada como referente en el Facility Management y mantenimiento integral. Nos especializamos en la gestión y resolución de incidencias técnicas en el sector retail, asegurando la operatividad de las instalaciones mediante servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y adecuación de espacios, garantizando una respuesta ágil adaptada a la dinámica y exigencia de los puntos de venta.

Conscientes de la importancia de la calidad en nuestros servicios y de la necesidad de realizar nuestra actividad de manera respetuosa con el entorno, la Dirección ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.

El alcance de nuestro sistema comprende:

“Mantenimiento y reparación de instalaciones retail”

Nuestro propósito fundamental es garantizar soluciones técnicas rigurosas y eficientes que cumplan con los requisitos de nuestros clientes, así como promover la sostenibilidad. Para ello, la Dirección asume los siguientes compromisos:

- Nos comprometemos a comprender el contexto y las necesidades de nuestros clientes para ofrecer servicios que no solo cumplan con los requisitos especificados, sino que aporten valor añadido mediante la optimización de costes, cumplimiento de tiempos de respuesta y soluciones innovadoras.
- Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes y partes interesadas pertinentes a nuestro sistema.
- Asegurar el estricto cumplimiento de la legislación vigente aplicable a nuestra actividad, así como de la normativa de medio ambiente, y cualquier otro requisito que la organización suscriba voluntariamente.
- Controlar y reducir en medida de lo posible los impactos ambientales generados en nuestros procesos internos promoviendo la conciencia de prevención de la contaminación en nuestras actividades.
- Comprometiendo al personal en la mejora de la calidad e impacto ambiental de los servicios, de los procesos subcontratados y a desarrollar una conducta medioambiental responsable.
- Mejorar de forma continua la calidad de los procesos internos de nuestra organización a los efectos de garantizar la mejor opción en la toma de decisiones y de los servicios que prestamos a nuestros clientes.
- Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.
- Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y en la realización de nuestros servicios, proporcionando formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

La Dirección

06/02/2026